东莞农村商业银行股份有限公司
手机银行隐私政策

版本更新时间：2024 年 4 月 3 日

版本生效时间：2024 年 4 月 3 日

尊敬的东莞农商银行手机银行用户（以下简称“您”），东莞农村商业银行股份有限公司（地址：东莞市东城街道鸿福东路 2 号；以下简称“我行”）重视用户的隐私，您在使用东莞农商银行手机银行时，我行将按照《东莞农村商业银行手机银行用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：961122）咨询。**对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。**

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我行如何收集和使用您的个人信息
二、我行如何使用 Cookie 技术
三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
四、我行如何存储和保护您的个人信息
五、您如何管理您的个人信息
六、我行如何保护未成年人信息
七、本政策如何更新
八、如何联系我行

一、我行如何收集您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括**姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息**等。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息，主要包括：**身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、位置信息**等。

（一）我行如何收集您的个人信息

在您使用东莞农商银行手机银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您在东莞农商银行手机银行上注册时，我行会验证您的**姓名**、**身份证件信息**、**手机号码**信息、短信验证码、**银行卡信息**，以帮助您完成手机银行用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2.当您使用东莞农商银行手机银行功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用东莞农商银行手机银行的其他功能或服务。

（1）在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的**手机号码**，我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行的部分服务（例如：支付、账户余额购买投资理财等金融产品、信用卡申请、企业预开户、贷款、个人信息设置、企业转账、账户设置），如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（包括**姓名**、**证件**、**卡号**、**手机号**）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息

来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

（2）当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的**姓名、银行账号/手机号**、开户银行收款方信息，并需要提供您的**姓名**、**付款卡号**、证件类型及**证件号码**，同时可能采用验证密码和短信验证码手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的**收付款交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用东莞农商银行手机银行的其他功能。

（3）当您在东莞农商银行内申请开通电子账户时，我行需要您提供您的**姓名**、**身份证号**、**身份证有效期**、**手机号码**、**绑定银行卡号**，以便验证您的身份的真实性。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（4）您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行

处理与保护。

（5）当您使用短信动账提醒及 APP 动账提醒服务时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

（6）当您在东莞农商银行手机银行内绑定东莞农商银行**银行卡账户**时，我行需要您提供您的**姓名**、**身份证号**、**身份证有效期**、**手机号码**、**绑定银行卡号**，以便验证您的身份的真实性。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（7）在您在东莞农商银行手机银行开通并使用东莞农商银行账户进行网上支付或者条码支付时，我行需要您提供您的**姓名**、**身份证号**、**银行卡卡号**、**银行卡有效期**、银行预留**手机号信息**，以便于验证身份。在您使用支付服务时，我行需要记录您的交易信息以便于您查询。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（8）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与东莞农商银行手机银行版本均支持指纹功能，您可选择开通指纹登录功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹登录时，您需在您的设备上完成指纹验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行登录。

（9）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的

设备与东莞农商银行手机银行版本均支持面容功能，您可选择开通面容登录功能。您需在您的设备上录入您的**面容信息**，在您进行面容登录时，您需在您的设备上完成面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的面容信息。如您不想使用面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

（10）为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如您的设备与东莞农商银行手机银行版本均支持指纹功能，您可选择开通指纹支付功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹支付时，您需在您的设备上完成指纹验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行支付。

（11）为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如您的设备与东莞农商银行手机银行版本均支持面容功能，您可选择开通面容支付功能。您需在您的设备上录入您的**面容信息**，在您进行面容支付时，您需在您的设备上完成面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的面容信息。如您不想使用面容验证，仍可通过其他方式进行支付。

（12）当您使用东莞农商银行手机银行在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的**交易信息**，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）。如您不同意我行记录前述信息，则

可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（13）您在东莞农商银行手机银行上浏览和购买商品时，为方便您使用搜索功能，荷包社区、京东微 GO 商城可能会记录历史搜索关键词；为方便您了解商品评价、咨询信息，荷包社区可能会在商品介绍页中展现您的公开咨询和商品评价内容；为方便您下单购买商品，荷包社区、京东微 GO 商城可能会记录您填写的地址、电话收件人信息，并在订单支付成功后，将相关订单、收件人信息提供给第三方商品供应商完成发货，并要求供应商保密您的订单、收件人信息。

3.当您使用东莞农商银行手机银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体如下：

（1）微信分享 SDK

SDK 公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用场景：1.转账-通知收款人 2.理财产品详情分享 Web 链接至微信联系人 3.D 赢家活动分享二维码图片至微信

使用信息：**设备信息（包括设备型号、设备标识符（如 IMEI/Android ID/OPENUDID/GUID/OAID）、设备 MAC 地址、电信运营商、软硬件特征信息）、剪贴板信息、应用安装列**

表、用户选择分享的图片

使用目的：实现微信分享功能

信息类型：个人**常用设备信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：无

申请系统权限的目的：无

官方链接：https://weixin.qq.com

隐私政策链接：https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy

（2）百度地图 SDK

SDK 公司名称：北京百度网讯科技有限公司

使用场景：1.网点预约功能 2.D 快贷授信申请获取用户当前定位 3.账户开户申请获取用户当前定位 4.钱币博物馆预约

使用信息：**设备信息（Android ID、IDFA、IDFV、操作系统版本、设备配置、设备品牌及型号、应用名、外部存储目录）、位置信息（经纬度、GNSS 信息）、WiFi 网关地址、BSSID、SSID、WiFi 信号强度、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、基站 ID 数据信息、运营商信息、设备信号强度信息、IP 地址、蓝牙信息、传感器信息（加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计）、网络信息（移动网络、WiFi 网络）**

使用目的：用于实现定位及网点地图功能

信息类型：个人**常用设备信息**、个人**位置信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：位置权限

申请系统权限的目的：用于位置相关服务时定位位置

官方链接：https://lbsyun.baidu.com/

隐私政策链接：https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy

（3）上海合合信息 OCR SDK

SDK 公司名称：上海合合信息科技股份公司

使用场景：1. 转账-扫描**银行卡账号**替代手动输入功能 2. 账户管理-添加账户-扫描**银行卡账号**替代手动输入功能 3. 账户管理-开通/绑定/管理电子账户-扫描**银行卡账号**替代手动输入功能、扫描**身份证**替代手动输入功能 4. 信用卡相关功能 5. 个人设置证件更新-扫描**身份证**图片、扫描**身份证**替代手动输入功能

使用信息：**Device ID、IMEI、最终用户拍摄/选择识别的图片**

使用目的：扫描**身份证、银行卡**、营业执照实现扫描替代手动输入功能

信息类型：**个人身份信息、个人财产信息**

共享方式：SDK 本地采集

申请的系统权限：相机功能权限、存储权限

申请系统权限的目的：用于扫描**身份证、银行卡**、营业执照等服务

官方链接：http://www.imhche.com

隐私政策链接：https://s.intsig.net/tmp/privacy.html

（4）微通新成密码控件 SDK

SDK 公司名称：北京微通新成网络科技有限公司

使用场景：登录密码、交易密码输入和验证

使用信息：**手机终端唯一标志信息（UUID）**

使用目的：用于密码加密安全

信息类型：无

共享方式：无

申请的系统权限：无

申请系统权限的目的：无

官方链接：http://www.microdone.cn

隐私政策链接：无

（5）云从科技人脸识别 SDK

SDK 公司名称：云从科技集团股份有限公司

使用场景：1.转账-活体识别 2.账户管理-添加账户 3.账户管理-账户资金交易功能管理 4.账户管理-开通/绑定/管理电子账户 5.账户管理-短信通管理 6.信用卡相关功

能 7.贷款相关功能 8.注册登录绑卡流程 9. 个人设置注销 10.个人设置证件更新 11.远程柜台见证

使用信息：**身份证信息（姓名、身份证号码）、人脸视频和照片**

使用目的：用于识别人脸生成人脸比对数据和获取现场声音用于识别是否真人

信息类型：个人身份信息、个人生物识别信息

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：相机功能权限和麦克风功能权限

申请系统权限的目的：用于活体检测和人脸识别

官方链接：https://www.cloudwalk.com

隐私政策链接：https://www.cloudwalk.com/Terms

（6）腾讯云慧眼人脸核身 SDK

SDK 公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用场景：1.转账-活体识别 2.账户管理-添加账户 3.账户管理-账户资金交易功能管理 4.账户管理-开通/绑定/管理电子账户 5.账户管理-短信通管理 6.信用卡相关功能 7.贷款相关功能 8.注册登录绑卡流程 9.个人设置注销 10.个人设置证件更新 11.远程柜台见证

使用信息：**身份证信息、人脸视频和照片、光线传感器信息、系统设置、系统属性、相机（相机参数、接口）、硬件序列号、设备型号、操作系统、网络状态、IP 地址。And**

roid 端：OAID、部分存储文件路径；iOS 端：运营商信息、IDFV。

使用目的：用于实现实人认证、实人认证安全风控

信息类型：**个人身份信息、个人生物识别信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：相机功能权限和麦克风功能权限

申请系统权限的目的：实现实人认证、实人认证安全风控

官方链接：https://cloud.tencent.com

隐私政策链接：https://cloud.tencent.com/document/product/1007/71390?from wecom=1

（7）CFCA 移动端信息采集 SDK

SDK 公司名称：中国金融认证中心

使用场景：APP 启动，判断设备是否越狱、是否是虚拟机

使用信息：**移动设备 se 硬件标识、移动设备秘钥库标识、移动设备 APP 区的 APP 安装标识等信息**

使用目的：保证每次数据请求的安全，用于设备欺诈风险识别

信息类型：移动设备 se 硬件标识、移动设备秘钥库标识、APP 安装标识等

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：无

申请系统权限的目的：保证每次数据请求的安全，用于设备欺诈风险识别

官方链接：http://www.cfca.com.cn

隐私政策链接：无

（8）一砂 IFAA 生物特征认证 SDK

SDK 公司名称：北京一砂信息科技公司

使用场景：1.转账/个人设置-手机盾管理 2.转账-活体识别

使用信息：**手机终端唯一标志信息（UUID）、生物特征认证标识、手机终端唯一标识信息**

使用目的：用于生物特征认证 SDK 技术，实现物特征认证安全

信息类型：手机终端唯一标志信息、生物特征认证标识

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：获取**指纹、面容**生物特征权限

申请系统权限的目的：获取**指纹、面容**生物特征权限

官方链接：https://www.esandinfo.com/

隐私政策链接：无

（9）芯盾 SSE 证书认证 SDK

SDK 公司名称：北京芯盾时代科技有限公司

使用场景：1.转账/个人设置-手机盾管理 2.转账-活体

识别

使用信息: Android、HarmonyOS: 设备标识符（IMEI（电话权限）、Android ID、 网卡MAC、蓝牙MAC（蓝牙权限）、Serial、IMSI（电话权限）、MEID）、设备系统信息（设备品牌、设备型号、系统版本、CPU名称、CPU指令集、设备主板型号名称、ROM类型、设备生产商、型号编码）、网络信息（蓝牙、IP地址、WiFi信息、运营商网络标识（电话权限）、GSM PSC（电话权限）、LTE 16-bit Tracking Area Code（电话权限）、网络类型（电话权限））、位置信息（经纬度（位置权限）、地理位置详情（位置权限））、应用信息（APP签名证书的SHA1摘要、APP安装时间、APP包名、APP版本）

iOS: 采集操作系统信息，系统版本、操作系统名称、设备信息（机型、设备型号内部名称、设备分辨率、屏幕亮度、电池电量、品牌名称、线程数量、CPU使用率）、采集当前应用信息（应用版本号，证书哈希值，包名，开发者标识（IDFV））、位置信息（经纬度（位置权限）、详细地址信息（位置权限）

使用目的: 用于加密安全

信息类型: 手机终端唯一标志信息、设备相关信息

共享方式: SDK本机采集

申请的系统权限: 无

申请系统权限的目的: 用于加密安全

官方链接：https://www.trusfort.com

隐私政策链接：https://www.trusfort.com/privacy_dfs.html

（10）佰锐远程视频SDK

SDK公司名称：佰锐网络科技有限公司

使用场景：1.远程视频见证 2.云银行远程视频柜员

使用信息：**音视频信息**

使用目的：用于现场录制实现影像会话、获取现场声音实现语音会话和播放远程客服语音

信息类型：相机功能权限、麦克风功能权限、音频媒体功能权限

共享方式：SDK本机采集

申请的系统权限：相机功能权限、麦克风功能权限、音频媒体功能权限

申请系统权限的目的：用于现场录制实现影像会话、获取现场声音实现语音会话和播放远程客服语音

官方链接：https://www.bairuitech.com

隐私政策链接：https://www.bairuitech.com/html/privacy.html

（11）OPPO推送SDK

SDK公司名称：OPPO广东移动通信有限公司

使用场景：1.账户动账信息推送 2.其他消息推送场景

使用信息: **设备信息（OAID、硬件序列号、User ID、Android ID、Google Advertising ID、手机Region设置、设备型号、手机电量，手机操作系统版本及语言）、当前应用信息（APP包名及版本号，运行状态）、SDK版本号、网络相关信息（如IP或域名连接结果、当前网络类型）、消息发送结果、通知栏状态（如通知栏权限、用户点击行为）、应用安装列表、锁屏状态（如是否锁屏，是否允许锁屏通知）**

使用目的: 用于消息推送

信息类型: 个人**常用设备信息**

共享方式: SDK本机采集

申请的系统权限: 无

申请系统权限的目的: 无

官方链接: https://open.oppomobile.com

隐私政策链接: https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288

（12）VIVO推送SDK

SDK公司名称: 维沃移动通信有限公司

使用场景: 1.账户动账信息推送 2.其他消息推送场景

使用信息: **设备信息（Android ID、OAID、运行中应用程序信息、运行中应用列表）、收集写入公共存储区、存储文件、目录、空间状态**

使用目的: 用于消息推送

信息类型：个人**常用设备信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：

申请系统权限的目的：无

官方链接：https://push.vivo.com.cn

隐私政策链接：https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652

（13）小米推送 SDK（米聊）

SDK 公司名称：北京小米科技有限责任公司

使用场景：1.账户动账信息推送 2.其他消息推送场景

使用信息：**设备信息（OAID、运行中应用程序信息、运行中应用列表）、收集写入公共存储区、存储文件、目录、空间状态**

使用目的：用于消息推送

信息类型：个人**常用设备信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：无

申请系统权限的目的：无

官方链接：https://dev.mi.com/console

隐私政策链接：https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822

（14）华为推送 SDK

SDK 公司名称：华为终端有限公司及其关联公司

使用场景：1.账户动账信息推送 2.其他消息推送场景

使用信息：**设备型号、App 版本、IMEI/MEID、设备标识信息(SSID、OAID、加密的 Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称)、通知栏设置**

使用目的：用于对华为品牌的手机进行消息推送

信息类型：个人**常用设备信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：推送权限

申请系统权限的目的：用于对华为品牌的手机进行消息推送

官方链接：https://developer.huawei.com

隐私政策链接：无

（15）Mpaas 架构 SDK（含支付宝、阿里乘车码、阿里芝麻信用实名认证、芝麻认证、阿里设备标识 SDK、UC 啄木鸟 SDK、阿里聚数数据风控 SDK、蚂蚁消息推送、阿里 fast json、UC 浏览器服务 SDK 等）

SDK 公司名称：阿里巴巴集团控股有限公司

使用场景：全场景

使用信息：全场景**获取 Android ID、运行中进程、、读写 SDCard、网络信息（mac 地址）、WLAN 接入点、、网络类**

型、应用信息（应用名、应用版本号）、应用列表、剪贴板信息、设备标识符（如 IMEI、MEID、IMSI、OAID、Serial）、相机特性、录音信息、蓝牙信息等信息。

使用目的：用于 APP 基础架构服务，包括生成相关参数作为统计分析的维度，精准定位和分析问题，性能监控优化，本地存储功能等

信息类型：个人**常用设备信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：相应的**设备信息**权限

申请系统权限的目的：用于 APP 基础架构服务

官方链接：https://help.aliyun.com/product/49548.html?spm=a2c4g.326217.0.0.35e34c46H2GhQt

隐私政策链接：https://help.aliyun.com/document_detail/448507.html

第三方 SDK 目录：https://help.aliyun.com/document_detail/448506.html

（16）博睿 SDK

SDK 公司名称：北京博睿宏远数据科技股份有限公司

使用场景：APP 启动后采集设备性能信息、设备相关信息、网络相关信息、应用内部分点击记录、粗略位置等

使用信息：**Android ID、CPU、手机 IDFV（IOS）、设备型号、手机系统版本、手机电量、网络状态、线程方法信息、**

页面性能信息、应用内部分点击记录、粗略位置、应用信息（应用 ID、应用版本、应用名、渠道商 ID、应用进程名）、用户 ID、流量信息、页面资源信息、页面事件、网络事件、路由切换事件（单页面应用）、JS 错误事件、崩溃事件\ANR 事件、视图事件、应用启动事件、操作事件、卡顿事件、状态切换事件、耗电事件、自定义事件等

使用目的：作为统计分析的维度，实现应用程序的网络请求、崩溃等性能监控和优化

信息类型：设备相关信息、应用内部分点击记录、粗略位置等

共享方式：无

申请的系统权限：相应的**设备信息**权限

申请系统权限的目的：实现应用程序的网络请求、崩溃等性能监控和优化

官方链接：https://www.bonree.com/

隐私政策链接：https://doc.bonree.com/sdk/help/privacy_policy/privacy_policy.html

（17）新奥燃气充值 SDK（安卓）

SDK 公司名称：东莞新奥燃气有限公司

使用场景：东莞新奥燃气 NFC 燃气卡充值

使用信息：NFC 功能权限、用户东莞新奥燃气 NFC **燃气卡账户信息**

使用目的：实现东莞新奥燃气 NFC 燃气卡充值功能

信息类型：NFC 功能权限、**用户账户信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请的系统权限：NFC 功能权限

申请系统权限的目的：实现东莞新奥燃气 NFC 燃气卡充值功能

官方链接：https://www.dgenn.cn/

隐私政策链接：无

（18）人证合一网络身份验证平台 SDK

SDK 公司名称：北京科蓝软件系统股份有限公司

使用场景：账户 NFC 开户

使用信息：用户**身份证、银行卡及人脸信息**

使用目的：用于**身份证件**识读和身份信息核验

信息类型：用户**身份证信息、银行卡信息、人脸信息**

共享方式：SDK 本机获取

申请的系统权限：相机权限、NFC 权限

申请系统权限的目的：用于身份认证和证件信息读取

官方链接：https://www.eid.cn/index.html

隐私政策链接：https://www.eid.cn/infoprotection.html

（19）EID 识别 SDK（公安三所 SDK）

SDK 公司名称：北京科蓝软件系统股份有限公司

使用场景：账户开户

使用信息：**用户姓名、身份证件信息（包括证件类型、证件号码、姓名、性别、民族、证件有效期）、手机号码、短信验证码、银行卡信息**

使用目的：用于 eid、nfc 识别证件开户

信息类型：**用户姓名、身份证信息、手机号码、短信验证码、银行卡信息**

共享方式：无

申请的系统权限：无

申请系统权限的目的：无

官方链接：https://www.eid.cn/index.html

隐私政策链接：https://www.eid.cn/infoprotection.html

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用东莞农商银行手机银行 APP 的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

4.当您使用东莞农商银行手机银行服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、东莞农商银行手机银行软件版本号、登录 IP 地址、接入网络

的方式、类型和状态、网络质量数据、与东莞农商银行手机银行操作日志及服务日志相关的信息、**地理位置信息**、以及在应用运行期间及后台运行过程中收集您的**MAC 地址**信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用东莞农商银行手机银行的其他功能或服务。

5.为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为尽可能防范风险，我行会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用东莞农商银行手机银行功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

6.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息:

（1）设备状态（电话状态），用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，将无法登录东莞农商银行手机银行，但这不影响您使用未登录情况下东莞农商银行手机银行可用的功能。**设备信息**权限可能被描述为“电话状态”，请您放心，该权限无法监听、获取您的通话内容与信息。

（2）存储权限，用于读取和存储使用拍照上传、相册上传、图片保存至本地相册及分享功能时产生的图文信息，

拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（3）摄像头，用于**身份证**识别、**银行卡**识别、识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、拍照，在扫一扫、人脸识别登录/提升认证、更换设备登录人脸识别认证、手机盾开通人脸识别认证、头像设置、录像场景、收支图片备注中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的**人脸数据**，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

（4）相册，用于上传照片设置您的头像。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（5）麦克风，用于**录音**场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（6）手机通讯录，在手机号转账、添加转账小伙伴过程中，我行将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入**手机号码**。

（7）地理位置，获取您所在**地理位置**，主要用于东莞农商银行手机银行交易风控、附近网点显示、生活版块、数

字人民币服务以及预约服务，如网点预约、搜索结果匹配、“我的”页面底部附近网点展示以及荷包社区周边商户展示。我行系统后台保存您交易时的**位置信息**。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

（8）网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

（9）**设备信息**。**设备信息**包括 IMEI，IMSI，MEID，**AndroidID，MAC 地址，操作系统，设备型号**，用于精准定位和分析问题、统计分析。

（10）传感器。检测您的设备是否有加速度和重力传感器，用于应用启动时模拟器检测判断。

（11）剪切板，用于口令识别、转账快捷跳转功能。

（12）NFC（近场通信），用于自动识别**身份证**、**银行卡**信息及获取燃气卡信息。

（13）拨打电话，用于网点预约时拨打营业网点电话。

（14）蓝牙权限，用于商户服务时通过连接蓝牙音箱与打印机进行自动播报与打印。

（15）获取任务信息，用于应用性能监控、闪退日志抓取和设备欺诈风险识别。

（16）获取设备应用信息，用于取得当前应用信息（如版本号、应用处于前后台状态等），判断特定 APP 是否存在。

当应用处于前台状态时执行不同逻辑，避免大量 io 操作，优化用户的使用体验；跳转第三方应用（如跳转地图导航软件等）。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（**位置信息**）、手机通讯录、麦克风、网络通讯、**设备信息**、传感器、剪切板、NFC、蓝牙，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

7、关于 APP 自启动说明

使用安卓客户端的用户，在您退出东莞农商银行手机银行 APP 后，为确保 APP 处于关闭或者后台运行状态下您可以正常接收到推送消息，APP 需使用自启动能力，将存在一定频率通过安卓系统定时任务唤醒 APP 的自启动行为，该行为由 Mpaas 消息推送功能引入。上述行为是因实现 APP 接受推送消息服务所必须的，**在您同意本隐私政策前，不会产生自启动行为。**

8、其他

为向您展示最优的显示效果，我行会在您启动东莞农商银行手机银行时收集设备型号，匹配相适应的操作界面。

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

（二）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息:

1.我行会根据本政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用;

2.为了使您知晓使用东莞农商银行手机银行服务的状态，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒;

3.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途;

4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告;

5.邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研;

6.我行会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我行评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。

7.在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的

信息数据进行去标识化处理后，该等去标识化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

8.我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

9.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

10.因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我行会应用您在可视柜台和网点柜面办理涉及核实身份业务时留存的**现场影像及身份证件人像照**进行人脸识别。如您不同意我行应用前述信息，则可能无法完成人脸识别，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中**遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的**，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意:

1.与国家安全、国防安全直接相关的;

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益

但又很难得到您本人同意的;

5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;

6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

7.根据您要求签订和履行合同所必需的;

8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障;

9.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;

10.法律法规及监管规定要求的其他情形。

（四）我行从第三方获得您个人信息的情形

我行可能从第三方（如微信、苹果）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的东莞农商银行手机银行用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品与/或服务。

为了给您提供快捷的登录、注册、转账等服务，保障您的交易安全、尽可能防范您的账户被他人不法侵害，我行可能通过依法设立的电信运营商等第三方机构（包括但不限于中国电信、中国移动、中国联通等外部合作机构）获取您的设备**手机号**及当前所在城市信息，并依据与上述第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规、监管规定的前提下，使用您的这些个人信息。

二、我行如何使用 cookie 技术

为确保东莞农商银行手机银行正常运转，我行会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie 东莞农商银行手机银行能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问东莞农商银行手机银行时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外:

1.事先获得您的明确同意;

2.如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份，并征得您的明示授权。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署保密协议，要求他们按照我行的说明、本政策或其他任何相关的保密和安全措施来妥善处理个人信息。

5.我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、

软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6.我行可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

7.当您在东莞农商银行手机银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在东莞农商银行手机银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用东莞农商银行手机银行的其他功能。

8.当您与我行在发生贷款或者担保等信用业务时，我行

可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

9.为了您的账户资金、交易安全，我行可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构等相关主体共享您的必要信息,包括但不限于**收款账号**、IMSI(国际移动用户识别码)、IMEI、**手机号**、设备SEID（手机NFC模块的序列号）信息。

（二）转让

1.事先获得您的明确同意;

2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求;

3.根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、

权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意:

1.与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的;

2.与国家安全、国防安全直接相关的;

3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

5.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

6.您自行向社会公众公开的个人信息;

7.根据您要求签订和履行合同所必需的;

8.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

9.用于维护所提供的的金融产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务（如跨境汇款）并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，包括对跨境汇款业务中的**客户姓名、汇款人账号、汇**

款人地址数据通过加密传输的方式进行保护。

2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。包括:

手机号码: 当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的**手机号码**，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除相应的信息;

用户头像: 当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销手机银行后，我行将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如: 我行会使用加密技术确保数据的保密性; 我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击; 我行会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息。

2.如我行提供的全部或部分东莞农商银行手机银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分东莞农商银行手机银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

5. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

6. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利:

（一） 访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜面、东莞农商银行手机银行等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。**您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份**。

您登录东莞农商银行手机银行后，可以在“设置”中，进行基本信息设置、安全设置、通知设置。

基本信息设置--为客户提供个性化的用户昵称设置功能，支持查询个人基本信息及设置头像、昵称、预留信息及修改客户信息。

安全设置--为客户提供多种增强东莞农商银行手机银

行使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：修改登录密码、面容 ID、指纹登录、手势登录、常用设备管理、微信登录设置和登录日志查询。

通知设置--可定制维护账户的动账通知。

对于修改个人签约手机号信息，可通过我行网点柜台或智能柜台办理。

（二） 删除您的个人信息

您在我行的产品或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定**银行卡**、消息记录、缓存记录。**请注意，如果您的账户仅绑定了一张银行卡，我们将无法为您解绑该银行卡，如需删除，请移步至我行网点和智能柜台办理手机银行注销业务。**

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；

2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4. 如果你不再使用我行的产品或服务，或您注销了东莞农商银行手机**银行账号**；

5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份

系统中删除相应的信息，但会在备份更新时（15 个工作日内）删除这些信息。

（三） 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在手机银行系统权限管理菜单进行设置等方式改变部分您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您注销我行账户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再收集相应的个人信息。**但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。**

（四） 注销用户

您可直接在手机银行上注销您的用户（路径为“我的”-“个人设置”-“注销”），也可通过我行网点柜台和智能柜台注销您的手机银行，注销交易完成立即生效。您注销手机银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您手机银行用户，我行将不再通过东莞农商银行手机银行收集您的个人信息，并将删除有关您东莞农商银行手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您非我行手机银行用户，您可以自主选择卸载或停止使用东莞农商银行手机银行客户端，以阻止我行获取您的个人信息。**请您注意，我行手机银行用户仅在手机设备中删除东莞农商银行手机银行客户端时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您手机银**

行方能达到以上目的。

（五） 获取您的个人信息副本

如您需要获取您的个人信息副本，您可通过致电我行 24 小时客服热线：0769-961122 联系我行，在核实您的身份后，我行将向您提供您在我行的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策中另有约定的除外。

（六） 反馈自动决策结果疑问

如果您认为我行的信息系统自动决策结果存在问题，您可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。

（七） 响应您的要求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。**对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术**

手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定,以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求:

1. 与国家安全、国防安全相关的;
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的;
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的;
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
6. 涉及我行或其他第三方商业秘密的

六、我行如何处理未成年人信息

我行的服务面向大众，并非专门面向未成年人，但我行一向非常重视对未成年人的个人信息保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，在使用我行的服务前，请务必先取得您父母或其他监护人的明确同意。

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的服务，如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信

息的保密性及安全性。

（二）**如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息**。对于14周岁以下的未成年人，请注意您的个人信息是敏感个人信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。**如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施**。

（三）我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的的所必须的期限，到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

（四）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官网（WWW.DRCBANK.COM）、东莞农村商业银行手机

银行公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

八、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律;

（二）当您因为本政策的实施与我行产生任何纠纷时，首先应协商友好解决。若协商解决不成的，您和我行均有权向东莞市有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、如何联系我行

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或投诉举报，请联系我行 24 小时客服热线：0769-961122、官方网站（WWW.DRCBANK.COM）、东莞农村商业银行手机银行“意见反馈”以及我行各营业网点进行咨询或反馈。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。